ДОГОВОР ПОСТАВКИ (публичная оферта)

Город Пермь

Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Инновация» в лице Генерального директора Старковой Анны Александровны, действующей на основании Устава (далее Поставщик), предлагает всем физическим лицам (далее Покупатель) заключить договор, являющийся публичной офертой (далее Договор) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.
Договор-оферта - настоящий документ, опубликованный на сайте Поставщика https://vk.com/stul_gorinich
Акцепт оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.1.2. Договора.
Акцепт Оферты создает двусторонний договор между Поставщиком и Покупателем.
Покупатель - лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся приобретателем товара по заключенному Договору.
Договор - договор между Поставщиком и Покупателем на поставку товара, который заключается посредством Акцепта Оферты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Поставщик обязуется отгружать Покупателю, а Покупатель оплачивать и принимать товары в соответствии с условиями Договора.
1.2. Акцептом оферты в рамках настоящего договора считается оплата Покупателем товара любым из предложенных способом. Акцепт оферты, в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ создает двусторонний Договора поставки между Поставщиком и Покупателем.
1.3. Покупатель, принимая оферту, соглашается с условиями настоящего Договора в полном объеме в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса РФ.

2. ЦЕНА, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Розничная цена товара указана на сайте Поставщика, и может корректироваться Поставщиком по своему усмотрению.
2.2. Цена товара указывается в Счёте и остается неизменной в течение трех рабочих дней.
2.3. Датой оплаты по Договору, считается дата зачисления денежных средств Покупателя в размере суммы Счёта на расчётный Счёт Поставщика.
2.4. Покупатель любым удобным способом обязан сообщить Поставщику об оплате товара.
2.5. Оплату товара Покупатель может совершить следующими способами:
2.5.1. Путем безналичного зачисления денежных средств на расчетный счет Поставщика через платежную систему ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" https://tochka.com/my/stulgorinich Оплата производится без комиссий.
2.5.2. Оплата наличными курьеру (для Покупателей в г.Пермь).
2.5.3. Оплата в центре выдачи на Монастырской 14 (для Покупателей в г.Пермь).
2.5.4. Оплата наложенным платежом в транспортной компании СДЭК (для Покупателей, которые выбрали способ доставки через ТК СДЭК).
2.6. Доставка товара до Покупателя в стоимость товара не включена и оплачивается Покупателем отдельно.

3. ОТГРУЗКА И ПРИЕМКА ТОВАРА

3.1. Отгрузка товара в транспортные компании осуществляется в течение двух рабочих дней после оплаты товара, если иное не оговорено Сторонами.
3.2. В случае отсутствия товара на складе Поставщика, согласованного с Покупателем ассортимента и количества товара, Поставщик вправе изменить ассортимент и количество товара и согласовать с Покупателем, согласовать новые сроки поставки товара Покупателю.
3.3. Поставка товара до Покупателя:
    3.3.1. Курьерская доставка до квартиры Покупателя (для Покупателей в г.Пермь).
    3.3.2. Доставка через транспортные компании до терминала транспортной компании или до дома Покупателя.
3.4. Выбор транспортной компании осуществляется Покупателем совместно с Поставщиком.
3.5. Товар отгружается со склада Поставщика до терминала транспортной компании за счет Поставщика.
3.6. Поставщик информирует Покупателя об отгрузке товара, сообщает предположительную дату доставки товара, номера накладных и другую необходимую информацию для получения товара.
3.7. Покупатель сообщает Поставщику полную информацию, необходимую для отгрузки товара: адрес доставки, ФИО и паспортные данные грузополучателя, контактный телефон.
3.8. Информация по п. 3.6. Договора передается Поставщику письменно в течение 1 (одного) дня с даты оплаты товара. В противном случае, срок отгрузки товара увеличивается на время, прошедшее с даты оплаты до получения информации по п. 3.6.
3.9. Покупатель обязуется получить товар в течение 7 (семи) календарных дней после поступления товара на склад транспортной компании. Информацию о поступлении товара Покупатель самостоятельно получает от

транспортной компании, указанной в уведомлении по п. 3.5. Договора. Любые дополнительные расходы, связанные с неполучением товара в указанный срок, дополнительно оплачиваются Покупателем.

3.10. Расходы по доставке товара согласовываются с Поставщиком до момента оплаты и отгрузки товара.

3.11. Расходы по доставке товара оплачиваются Покупателем в курьерской или транспортной компании.

3.12. Право собственности на товар, а также риск ее случайной гибели и повреждения переходят к Покупателю с момента передачи товара в транспортную компанию, осуществляющую доставку товара.

3.13. Упаковка товара должна обеспечивать его сохранность при транспортировке при условии бережного с ним обращения.

3.14. При получении товара в транспортной компании, Покупатель обязан осмотреть упаковку товара на предмет наличия повреждений, удостовериться, что товар не был поврежден во время транспортировки.

4. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

4.1. Поставляемый товар должен соответствовать описанию товара на сайте Поставщика.

4.2. Гарантийный срок на товар составляет 12 месяцев.

4.3. Гарантийные обязательства Поставщика действуют с момента приобретения товара Покупателем в течение всего срока гарантии при соблюдении Покупателем правил эксплуатации товара (Приложение 1).

4.4. Гарантийные и не гарантийные случаи описаны в Гарантийных обязательствах Поставщика (Приложение 2).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны должны исполнять свои обязательства по Договору надлежащим образом. За нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Товар, не соответствующий условию заказа по ассортименту, считается принятым, если Покупатель в течение 3 (трёх) рабочих дней после его получения не сообщит Поставщику о своем отказе от товара.

5.3. Если Покупатель не отказался от товара, ассортимент которого не соответствует его заказу, он имеет возможность согласовать с Поставщиком в течение 3 (трёх) рабочих дней цену принятого товара.

5.4. При необоснованном отказе от приемки товара Покупатель возмещает Поставщику убытки в виде прямого ущерба и неполученной прибыли, исходя из ставки рефинансирования ЦБ РФ на день оплаты.

5.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Покупателем своих обязательств Поставщик вправе взыскать убытки в сумме неустойки.

5.6. Стороны обязаны незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях изменения своего местонахождения или почтового адреса, банковских реквизитов и других данных, которые могут повлиять на исполнение Договора.

5.7. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные условиями настоящего Договора, регулируются нормами действующего законодательства РФ.

5.8. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров.

5.9. При недостижении согласия споры решаются в Арбитражном суде г. Пермь.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор считается заключенным с момента оплаты товара Покупателем. Оплата товара является акцептом (принятием) оферты (Договора) в соответствии со ст. 438 ГК РФ и означает ознакомление и согласие со всеми пунктами Договора. Акцепт оферты является полным и безоговорочным.

6.2. Договор действует до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6.3. Поставщик вправе самостоятельно вносить любые изменения и дополнения в Договор до его акцепта, информируя о об этом Покупателя путем публикации новой версии Договора в сети Интернет на сайте https://vk.com/stul_gorinich. Новая версия Договора вступит в силу через 5 (пять) рабочих дней с момента публикации Договора.

6.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Поставщиком в случае невозможности поставки товара по Договору, если данное решение принято Поставщиком не позднее 5 (пяти) рабочих дней после даты оплаты товара. При этом Поставщик обязан возвратить денежные средства за товар в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения о расторжении Договора и уведомить Покупателя о расторжении Договора в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия данного решения.

7. РЕКВИЗИТЫ ПОСТАВЩИКА

ООО «Торговый дом «Инновация»
Юр. адрес: 614010, г. Пермь, ул. Куйбышева, д. 107
ИНН 5904255820 КПП 590401001 ОГРН 1115904014874
Счёт №: 40702810014500003343 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
ИНН: 7706092528 КПП: 770543002 БИК: 044525999
Город: Москва Корр. счёт: 30101810845250000999 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО
Контактные телефоны: 8-909-111-31-50, 8-951-951-11-68

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕБЕЛИ ИЗ МДФ

1. Размещение
   1.1. Мебель необходимо размещать на расстоянии 1 метр от любых нагревательных приборов (радиаторы отопления, эл. обогреватели и т.п.).
   Высокая, низкая температура и неожиданные перепады температуры могут повредить мебельное изделие или его часть.
   1.2. На мебель недопустимо попадание прямых солнечных лучей.
   Длительное прямое попадание солнечного света может привести к нарушению цветовых и структурных характеристик отдельных участков мебели.
   1.3. Влажность воздуха в помещении, где располагается мебель, должна соответствовать 45-60%.
   Снижение влажности воздуха ниже предельно допустимого уровня является главной причиной преждевременного старения мебели и потери ее внешнего вида.
   Если влажность значительно меньше нижней границы диапазона, например, зимой, при включенном отоплении и закрытых форточках, влажность падает до отметки 15-20%, что приводит к снижению влажности мебели, ее усыханию и появлению трещин.
   Для того чтобы избежать рассыхания деревянной мебели, рекомендуется иметь в помещении декоративные источники влаги.
   Если влажность окажется существенно выше 60%, например, осенью, в дождливый период, мебель вбирает влагу и разбухает.
   1.4. Температура воздуха в помещении, где располагается мебель, должна быть в диапазоне 18-25°С.
   Значительное изменение температуры в большую или меньшую сторону от рекомендованного диапазона неизбежно приведут к вздутию, оплавлению, отслаиванию лакокрасочного покрытия.
   1.5. Мебель необходимо устанавливать на ровные поверхности.
   Не подвергайте предметы мебели несвойственной нагрузке. Нагрузка на предметы мебели должна распределяться равномерно и не превышать допустимую норму.
   1.6. Недопустимо ставить мокрые, холодные и горячие предметы на поверхность мебели.
   Резкое изменение температуры приведет к вздутию, отслаиванию, изменению цвета лакокрасочного покрытия. Долгое воздействие влаги приведет к разбуханию изделия.
2. Уход
   2.1. Удалять пыль и грязь с мебели допустимо сухой мягкой тканью. В некоторых случаях можно применить частичное протирание мебели влажной тканью, смоченной раствором воды с добавлением мыла.
   Мебель из дерева чувствительна к изменению влажности, поэтому во избежание ее порчи рекомендовано исключить взаимодействие с водой.
   2.2. Недопустимо попадание ацетона, растворителей и других химических веществ.
   2.3. Не использовать моющие жидкости и абразивные порошки.
   В результате использования непредназначенных средств возможно изменение цвета лакокрасочного покрытия, появления на нем царапин.
   2.4. Беречь от различных механических ударов и повреждений.
   Дерево – мягкий материал, механическое воздействие с усилием на него приведет к появлениям видимых дефектов и вмятин на мебели.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОСТАВЩИКА

При получении мебели в транспортной компании, внимательно осмотрите упаковку товара на целостность, при необходимости проверьте все детали мебели. В случае обнаружения повреждений обратитесь в транспортную компанию и составьте акт. Мебель застрахована, транспортная компания обязуется возместить Вам ущерб в результате некачественной транспортировки.

Перед тем, как приступить к сборке мебели, внимательно осмотрите все детали. Если Вы обнаружили видимые дефекты, являющиеся гарантийным случаем, Вам необходимо связаться с Поставщиком и заявить о выявленных дефектах. Поставщик осуществляет замену деталей с видимыми дефектами в том случае, если в результате проведенной экспертизы не будут выявлены следы сборки или эксплуатации товара.

Если в результате эксплуатации Вы выявили скрытые дефекты, Вам необходимо связаться с Поставщиком и заявить о выявленных дефектах. Поставщик осуществляет замену деталей в том случае, если выявленные дефекты являются гарантийным случаем и в гарантийный срок. Гарантийный срок начинается с момента покупки товара и завершается по истечению 12 месяцев.

Поставщик выполняет свои гарантийные обязательства в том случае, если товар эксплуатировался в соответствие с правилами эксплуатации мебели из МДФ.

1. Гарантийные случаи:
   1.1. Несовместимость деталей мебели, невозможность сборки и эксплуатации.
   1.2. Некомплектность.
   1.3. Множественные сколы лакокрасочного покрытия.
   1.4. Единичные сколы лакокрасочного покрытия размером более 5 мм.
   1.5. Трещины деталей, толщиной более 0,5мм.

2. Случаи, не являющиеся гарантийными:
   2.1. Нарушение соосности деталей на 3 мм и меньше.
   2.2. Зазоры между деталями 2 мм и меньше.
   2.3. Единичные дефекты лакокрасочного покрытия размером до 5 мм.
   2.4. Деформация лакокрасочного покрытия в результате усиленного стягивания деталей крепежом.
   2.5. Сколы лакокрасочного покрытия, трещины, разбухание деталей и другие дефекты мебели, появившиеся в результате не бережной эксплуатации и при нарушении правил эксплуатации.
   2.6. Шероховатость поверхности деталей.

В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» в магазин нельзя вернуть мебель надлежащего качества, которая продается в модулях или нуждается в сборке. Поэтому, мы рекомендуем Вам внимательно ознакомиться с техническими характеристиками мебели, ее габаритными размерами и цветовой гаммой, правилами эксплуатации, и только тогда принимать окончательное решение о приобретении.